

WEBSHOP SUPPORTER

Kan du kende forskel på en bremsetromle og en kaffekop?

Og kan du samtidig lide at tale med mennesker?

Så har vi måske jobbet til dig.

Hos **Nettotrailer i Them ved Silkeborg** søger vi en ny webshop supporter til vores kundeservice. En kollega, der har teknisk snilde, kan lide at finde løsninger og synes, det er sjovt at hjælpe kunder – også når de ringer og ikke helt ved, hvad den reservedel, de mangler, hedder.

Hvad skal du lave?

Din vigtigste opgave bliver at hjælpe vores kunder med at finde de rigtige reservedele og løsninger til deres trailere.

Nogle kunder ved præcis, hvad de mangler. Andre sender et billede og spørger: "Har I sådan en her?"

Det er her, du kommer ind i billedet.

Du kommer blandt andet til at:

- Rådgive kunder på telefon og mail
- Hjælpe med at finde de rigtige trailer reservedele
- Besvare tekniske spørgsmål
- Guide kunder rundt i vores webshop
- Behandle ordrer og kundehenvendelser
- Håndtere reklamationer
- Sparre med dine kolleger om de lidt mere kringlede spørgsmål

Du behøver ikke være trailer ekspert – men..

...det er bestemt en fordel, hvis værktøj, mekanik og reservedele ikke er helt fremmede for dig.

Måske har du tidligere solgt trailere, reservedele eller maskiner. Eller måske har du bare hænderne skruet godt på og har en naturlig teknisk forståelse. Vi leder især efter dig, **der både kan forstå det tekniske og kan tale med mennesker.**

For du kan vide nok så meget om aksler, bremses og hjullejer – men hos os skal du også have lyst til at tage telefonen og give kunden en god oplevelse.

Og hvem er vi så?

Vi er **Nettotrailer** – en virksomhed i vækst og Nordens største trailer reservedele forhandler.

Fra vores base i Them ved Silkeborg sender vi hver dag reservedele afsted og hjælper kunder med små og store trailer problemer.

Hos os er der plads til både faglighed, idéer og dårlige jokes.

Tonen er uformel, beslutningsvejene er korte, og vi synes faktisk, at det skal være sjovt at gå på arbejde. Men vi tager vores kunder og vores faglighed seriøst.

Det praktiske

 Stilling: **Webshop supporter til kundeservice**

 **37 timer om ugen**

 **Them ved Silkeborg**

Har du spørgsmål til stillingen, så kontakt **Henrik** på info@nettotrailer.dk

Lyder det som noget for dig?

Så send os din ansøgning og fortæl lidt om dig selv – og især gerne om din tekniske erfaring.

Vi glæder os til at høre fra dig.

ANSØG TIL
INFO@NETTOTRAILER.DK